

## 1 KOSMO Webのポータルページにアクセスしてください

<https://www.gsyuasakenpo.portal.kosmo-web.jp/>



ログイン時に多要素認証(※)を採用することでセキュリティを高めています。

※多要素認証とは

多要素認証(MFA:Multi-Factor Authentication)とは、本人確認に複数の要素(認証因子)を用いる認証方式です。OTP(ワンタイムパスワード)や生体認証などの要素を組み合わせることで、セキュリティレベルを高めています。

⚠ 生体認証/OTPの設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。

## 2 ユーザIDとパスワードを入力して、ログインしてください

ご自身のユーザIDとパスワード(注1)を入力してログインしてください。IDとパスワードは、健康保険組合より、はがきでお知らせしております。

### webサービスのご案内

当健康保険組合では各種の利便性向上を目的に「webサービス」をご提供いたします。  
このサービスにご登録いただく、資格が病氣やけがのため保険診療をうけられたときに支払った医療費全体のサービスがweb上でご利用いただけますので、是非ご利用ください。  
本通知では、ご利用いただくために必要な「ユーザID」「パスワード」をお知らせしております。  
お手数ですが、下記へアクセスしていただきご登録をお願いいたします。

■WebサービスURL

ユーザID

パスワード

### 登録の手順

- STEP1 KOSMO Communication Webへアクセス
- STEP2 ユーザID・パスワードを入力
- STEP3 生年月日を入力
- STEP4 新保険資格・特扶資格、任意のユーザID・パスワードを設定事項を入力
- STEP5 登録完了

この不明な点は健康保険組合へお問い合わせください。



## 3 ご自身の生年月日を入力してください

## 4 KOSMO Communication Web 利用規約をご確認ください

## 5 認証方法の選択してください

生体認証とOTP(ワンタイムパスワード)を選択してください。

※ユーザIDの変更は必須ではありません

⚠ 各認証方法における前提事項は下記のとおりです。

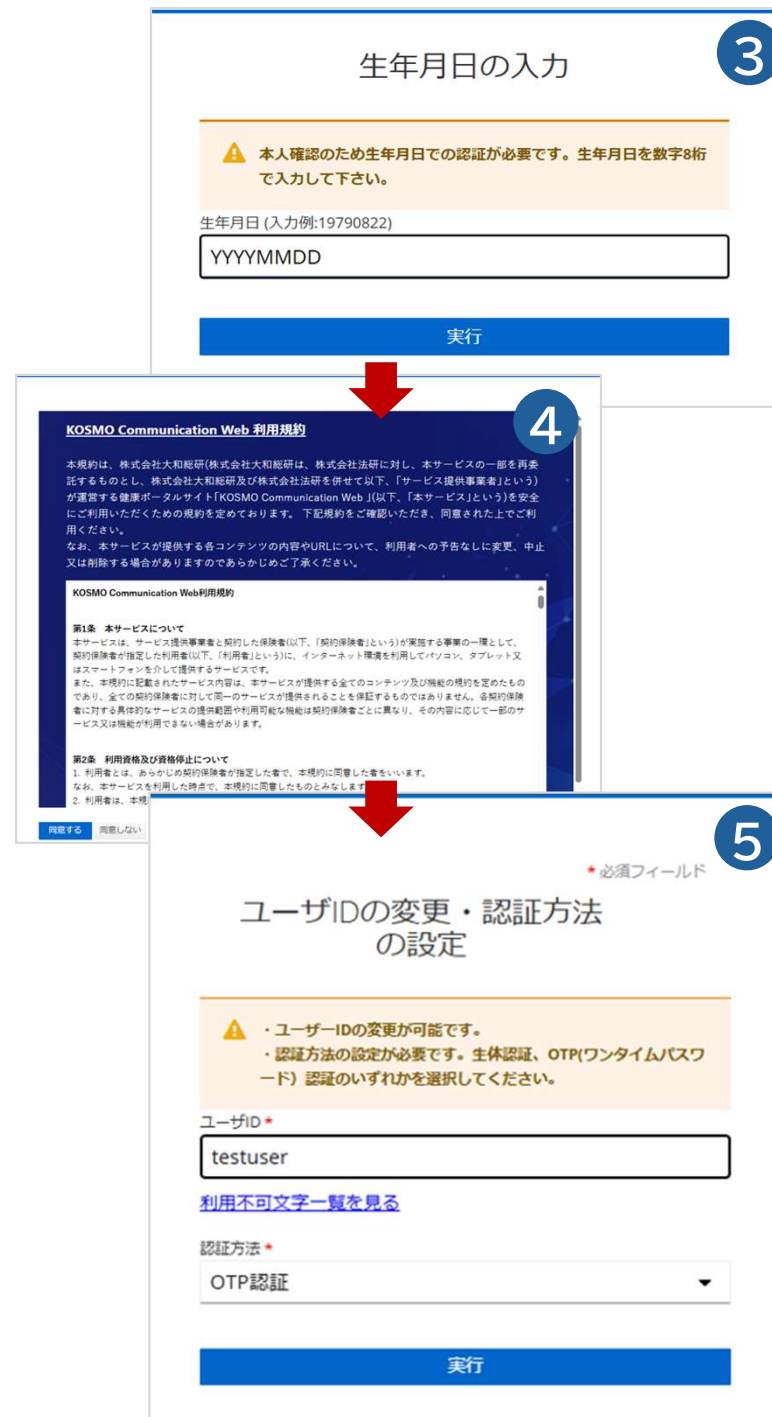
【生体認証を選択いただく場合】  
ご自身のスマートフォンが生体認証(顔認証 等)に対応していること。

【OTPを選択いただく場合】  
OTP認証は、ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールしていること。

- ・Google Authenticator(Google認証システム)
- ・Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- ・FreeOTP(Red Hat認証システム)

※Authenticator(オーセンティケーター)とは  
“認証アプリ”と呼ばれるワンタイムパスワード  
を生成するソフトウェアです。

■Google Authenticator  
の画面イメージ



## 6 新たなパスワードを設定してください

パスワードの強度(最大文字数、利用文字)はご加入の健康保険組合からのご案内に即して登録をお願いします。

## 7 メールアドレスを確認してください

異なるユーザID(例:被保険者ご本人とそのご家族)で、同じメールアドレスを登録することはできませんのでご注意ください。

## 8 初回ログインが完了しました

引き続き多要素認証の設定を行うため、ログアウトしてください

❗ ログアウトは画面右上のユーザ名から行っていただけます。

大和証券グループ健康保険組合  
テストユーザ様



ログアウトしてもよろしいですか？

キャンセル

ログアウトする

## パスワードの更新

⚠️ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行

## メールアドレスの更新

メールアドレス

testuser@sample.com

全てのデバイスからサインアウトする

実行

## 【生体認証を選択いただいた場合】

## 9 スマートフォンにて再度ログインしてください

<https://www.gsyuasakenpo.portal.kosmo-web.jp/>

! 生体認証の設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。



## 10 生体認証の設定を行います

! 以降はスマートフォンでの設定する画面イメージを基にしています。ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。スマートフォンに備わっている生体認証機能(例:顔認証)の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

## 11 生体認証にてサインインしてください

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。  
※画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています(以降同様)。

## 12 生体認証を行うデバイスに名前を付けてください

生体認証を行うデバイス(スマートフォン)を識別するために名前をつけます。機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

## 【以上で設定が完了しました】



【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

13 PCにて再度ログインしてください

<https://www.gsyuasakenpo.portal.kosmo-web.jp/>

! OTP認証の設定はPCとスマートフォンを併用した操作がスムーズです。



14 OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います

1) 【スマートフォンでの操作】

アプリケーション: Authenticator のインストール  
ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールいただきます。

- Google Authenticator(Google認証システム)
- Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- FreeOTP(Red Hat認証システム)

2) 【スマートフォンでの操作】

Authenticatorにて「QRコードをスキャン」より、バーコードをスキャンしてください。

3) 【PCでの操作】

Authenticatorにて設定されたOTP(ワンタイムパスワード:6桁)、およびOTP認証を行うデバイス(スマートフォン)名を入力してください。

機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

! 次頁にてGoogle Authenticator(Google認証システム)の例の詳細をお示しします。ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。



【以上で設定が完了しました】



## 【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

## 14 OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います&lt;詳細&gt;

ⓘ 以下では、Google Authenticator(Google認証システム)の例をお示します。  
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、  
操作が異なる場合があります。

## 1)【スマートフォンでの操作】

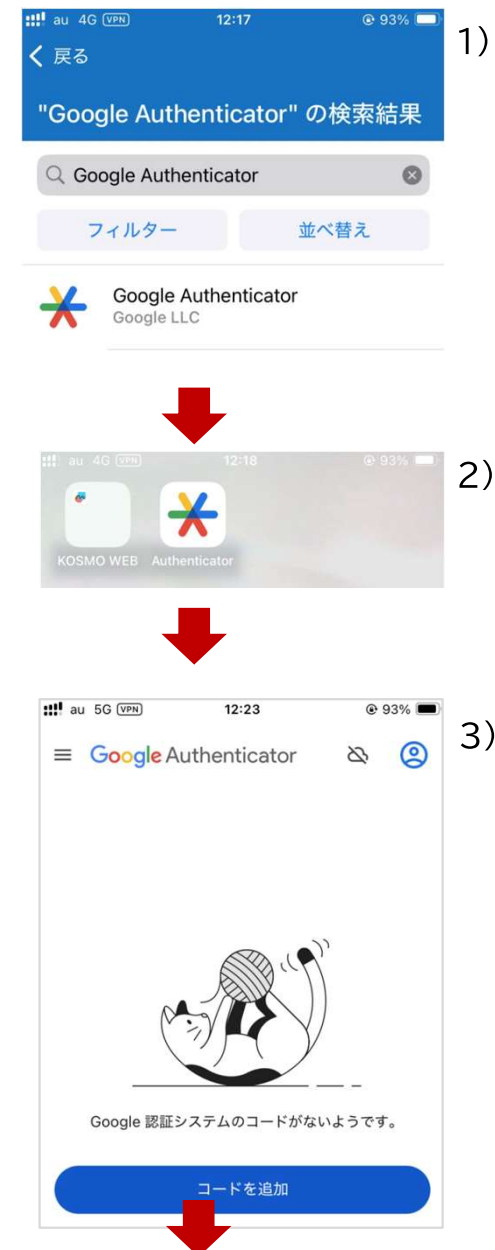
アプリケーションストアにて該当アプリを検索し、  
インストール

## 2)【スマートフォンでの操作】

Google Authenticatorを起動

## 3)【スマートフォンでの操作】

「コードを追加」をタップ



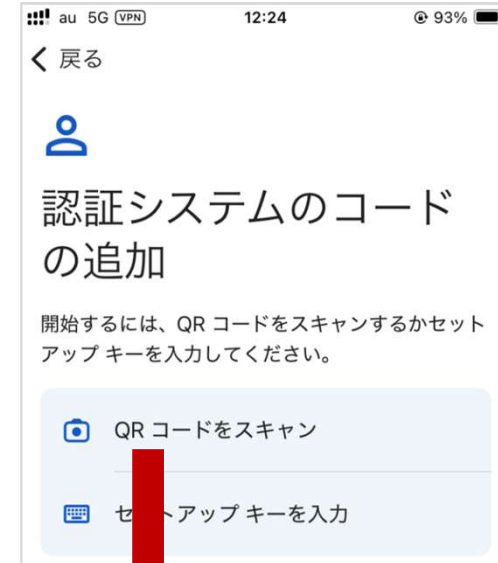
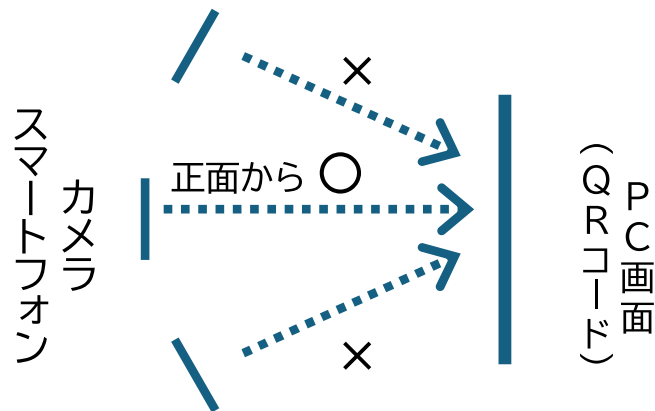
**【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】**

**14) OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います<詳細>**

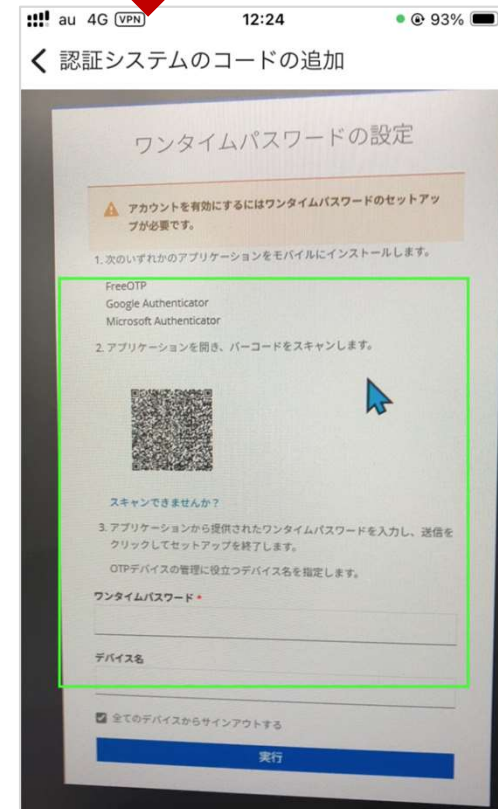
4)【スマートフォンでの操作】  
「QRコードをスキャン」をタップ

5)【スマートフォンでの操作】  
PC画面に投影しているQRコードを読み込みます。

❗ PC画面から読み込みがうまくいかないときは、画面に対して正面からスマートフォンカメラを向けるとスムーズに読み込みます。



4)



5)

## 【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

## 14) OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います&lt;詳細&gt;

## 6)【スマートフォンでの操作】

表示されたOTP(ワンタイムパスワード)を確認します。



6)

## 7)【PCでの操作】

Authenticatorにて設定されたOTP(ワンタイムパスワード: 6桁)、および OTP認証を行うデバイス(スマートフォン)名を入力し、実行ボタンに進んでください。



7)

【以上で設定が完了しました】



## 【共通】

### 1 ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなったとき

「Login with OpenID Connect」に進んでください。



【生体認証を選択いただいた場合】

② PCでのログインするとき

※PCでログインし、スマートフォンの生体認証機能を利用する場合は以下の手続きを進めてください。

- 1) 生体認証の設定  
「次へ」に進んでください。
- 2) パスキーを使用してサインインします  
「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」を選択し、「次へ」に進んでください。
- 3) 「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」で表示されたQRコードをスマートフォンのカメラで読み込んでください。

❗ PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があります。Bluetoothでの接続はご利用の機種やOSのバージョン等により、画面、メッセージが異なる場合があります。お手持ちのPC/スマートフォンのマニュアル等をご覧ください。

〈Bluetoothがオフになって接続できない場合の表示メッセージ例〉

- 「両方のデバイスがインターネットに接続していて、Bluetoothがオンになっていることを確認してください。」

• 「Bluetoothがオフです」

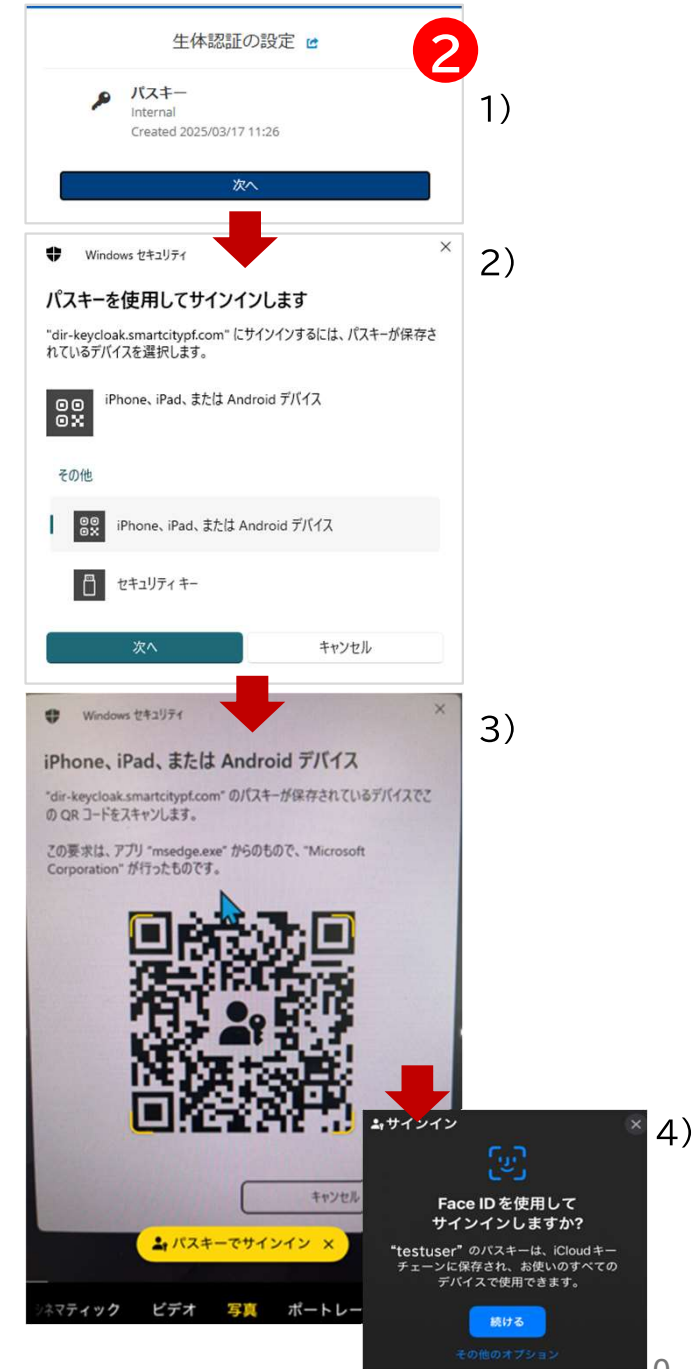
■Bluetoothがオフの時  
(デバイスが未接続)



■Bluetoothをオンにした時  
(デバイスが接続)



- 4) スマートフォンの生体認証機能を使用してサインインします。  
「続ける」に進んでください。



## 【生体認証を選択いただいた場合】

### ③ 生体認証でエラーが出たとき

「再試行してください」に進んでください。  
再度、生体認証のサインインが開始されます。成功しますと②に進みます。

